



«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Краснодарский ипподром»
А.Д. Смурова
« 09 » 2024 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАЛОНАМИ И АБОНЕНТАМИ КСК

Основанием для работы с клиентом является талон (разовое посещение), абонемент, подарочный сертификат (электронный или бумажный) в соответствии с Прайсом.

Абонемент выдается клиенту на руки и является пропуском для прохода к месту проведения занятия.

Абонемент/Подарочный сертификат гарантирует то количество занятий, за которые внесена плата.

Срок действия абонемента с даты оплаты составляет на 8 занятий - 3 месяца, на 50 занятий - 6 месяцев, на 100 занятий - 12 месяцев.

Срок действия подарочного сертификата – 1 месяц с даты оплаты.

Срок действия абонемента по иппотерапии 1 месяц с даты оплаты.

Срок действия может быть указан в абонемента менеджером по работе с клиентами.

Если абонемент/подарочный сертификат не был использован клиентом в установленный срок, со следующего дня после срока его действия, он считается недействительным. Плата не возвращается.

Талон выдается на руки и гарантирует разовое занятие.

Срок действия талона - 10 дней с даты оплаты.

В случае возникновения у клиента непредвиденных обстоятельств (переезд в другой город, длительное обучение за границей, болезнь и т.п.), администрацией ООО «Краснодарский ипподром» может быть рассмотрен вариант приостановки (заморозки) абонемента/подарочного сертификата либо возврата денежной суммы за него, пропорционально неиспользованным занятиям, по предварительному письменному заявлению клиента.

Срок рассмотрения заявления о приостановке (заморозке) или возврате денежных средств составляет 5 рабочих дней.

О необходимости приостановки (заморозки) или продления, необходимо уведомить администрацию в период действия абонемента/подарочного сертификата, но не позднее чем за 1 день до истечения срока действия.

Приостановка (заморозка) и/или возврат денежных средств по просроченным абонементом/подарочным сертификатам не осуществляется.

Приостановка (заморозка) абонемента/подарочного сертификата производится в соответствии с действующим Прайсом.

По истечении срока действия абонемента/подарочного сертификата, пропущенные занятия сгорают (не восстанавливаются), услуга считается оказанной в полном объеме, и средства за пропущенные занятия не возвращаются.

Запись на занятие проводится предварительно по номеру телефона 8-918-999-80-84, или у менеджера по работе с клиентами.

Перенос занятия производится по предварительному согласованию с менеджером по работе с клиентами (не менее чем за 1 день до даты занятия).

Занятия, пропущенные клиентом без уважительных причин не возмещаются и отработке не подлежат (списываются).

Опоздавший клиент, по согласованию с тренером, может допускаться на занятия, время опоздания не компенсируется (время сокращается на срок опоздания).

В случае утери клиентом абонеента, на основании его заявления, выдается дубликат абонеента на количество занятий, определенных согласно базы данных менеджера по работе с клиентами.

В случае отсутствия абонеента в день занятия, клиенту необходимо приобрести талон на текущее занятие. На следующее занятие учет часов продолжается согласно имеющемуся абонеенту.